

Mitgliedschaften & Abonnements

DOKUMENTATION · PRODUKTE

■ Was ist ein Abonnement?

Ein Abonnement ist ein wiederkehrender Mitgliedschaftsplan — es wird in festem Intervall bezahlt (monatlich, quartalsweise, jährlich) und der Zugang zu allem, was die Mitgliedschaft umfasst, bleibt bestehen, solange sie aktiv ist. Die Abrechnung übernimmt Payrex automatisch. Wird ein Abonnement gekündigt oder läuft es aus, wird der Zugang entzogen.

Abonnements werden typischerweise genutzt, um Inhalte, Community-Zugang oder laufende Programme hinter einer Mitgliedschaftsstufe zu halten.

■ Wie das Stufensystem funktioniert

Bevor du Abonnements anlegst, hilft es zu verstehen, wie Mitgliedschaftsstufen in Flowworx funktionieren.

Jeder Abonnementplan ist einer **Stufe** zugeordnet. Stufen haben eine Hierarchie — höhere Stufen enthalten automatisch alles, was niedrigere enthalten. Hast du also einen Basic- und einen Pro-Plan, hat eine Pro-Abonnentin Zugang zu allem, was Basic-Abonnenten haben, plus allem, was Pro exklusiv bietet.

Stufen sind nicht bloss Bezeichnungen — sie sind im Hintergrund mit WordPress-Rollen verbunden, und so weiss die Plattform, worauf jede Abonnentin zugreifen darf.

✦ *Stufen werden unter **Einstellungen** → **Abo-Stufen** verwaltet. Richte sie ein, bevor du Abonnementpläne anlegst, denn jeder Plan braucht eine Stufe.*

■ Abo-Stufen einrichten

Geh zu **Einstellungen** → **Abo-Stufen**, um deine Stufen anzulegen.

Subscription Tiers

Ordered by access level, lowest first. A higher tier includes everything the tiers below it grant.

Add a tier

Level	Name	Role slug	
32	e.g. Gold	e.g. cw_sub_gold	<button>Add tier</button>
Higher means more access. Each level must be unique.	Shown wherever the tier is offered.	Becomes a WordPress role.	

10	Bronze	cw_sub_demo_bronze	1 plan	Apr 13, 2026, 01:48 PM	<button>Edit</button> <button>Delete</button>
20	Silver	cw_sub_demo_silver	1 plan	Apr 13, 2026, 01:48 PM	<button>Edit</button> <button>Delete</button>
30	Gold	cw_sub_demo_gold	1 plan	Apr 13, 2026, 01:48 PM	<button>Edit</button> <button>Delete</button>
31	Diamond	cw_sub_diamond	nothing uses it	Aug 14, 2026, 07:54 PM	<button>Edit</button> <button>Delete</button>

Die Stufenleiter. Höhere Stufen enthalten automatisch alles darunter.

Für jede Stufe brauchst du:

- **Name** — wie die Stufe heisst (etwa *Basic*, *Pro*, *Founding Member*)
- **Level** — eine Zahl, die die Hierarchie festlegt. Eine höhere Zahl bedeutet eine höhere Stufe. Level 2 enthält alles, worauf Level 1 Zugang hat.

Stehen die Stufen, kannst du Abonnementpläne anlegen und der passenden Stufe zuordnen.

■ Einen Abonnementplan anlegen

Abonnementpläne werden unter **Angebote** → **Produkte** in der Flowworx-Seitenleiste verwaltet.

So legst du einen neuen an:

- 1 Geh zu **Angebote** → **Produkte**
- 2 Klick oben in der Liste auf **Add product**
- 3 Wähle im Dialog **Subscription** als Typ, benenne den Plan (etwa *Monatsmitgliedschaft*, *Jahresplan Pro*) und klick auf **Create**
- 4 Fülle die Felder unten aus
- 5 Klick auf **Publish**, wenn es fertig ist

✦ Der Typ kann nachträglich nicht geändert werden — ein Produkt bleibt die Art, als die es angelegt wurde. Wähle im Dialog also mit Bedacht.

■ Die Abonnementfelder

Price

Der Betrag pro Abrechnungszyklus. Gib ihn als Zahl ein.

Abrechnungsintervall

Wie häufig abgerechnet wird — monatlich, quartalsweise oder jährlich. Das wird einmal gesetzt und bestimmt die wiederkehrende Abrechnungsfrequenz über Payrex.

Mitgliedschaftsstufe

Die Stufe, zu der dieser Plan gehört. Sie bestimmt, worauf die Abonnentin Zugang hat. Wer diesen Plan abonniert, erhält die entsprechende Stufe bei Zahlung automatisch zugewiesen.

Einstellungen der Produktkarte

Dieselben Anzeigeeoptionen wie bei anderen Produkten — Pros/Cons-Liste, eigene Buttonbeschriftung und alternativer Buttonlink. Sie steuern, wie der Plan in einer Abonnementkarte oder einem Grid auf deiner Website erscheint.

■ Wie der Kauf abläuft

Aus Sicht der Kundschaft:

- 1 Ein Plan wird gewählt und der Checkout abgeschlossen
- 2 Wer nicht eingeloggt war, bekommt hier das Konto geklärt (siehe Hinweis unten)
- 3 Die erste Zahlung wird sofort verarbeitet
- 4 Es folgt eine Bestätigungsmail mit Beleg
- 5 Die Mitgliedschaftsstufe wird aktiviert — Inhalte und Zugänge dieser Stufe stehen sofort offen
- 6 Das Abonnement erscheint im Profil unter **Subscriptions**, mit Planname, Status und nächstem Abrechnungsdatum
- 7 Weitere Zahlungen laufen automatisch im Abrechnungszyklus — es ist nichts zu tun

✦ *Schritt 2 verdient bei Mitgliedschaften besondere Aufmerksamkeit, denn eine Mitgliedschaft ist für jemanden, der nicht eingeloggt ist, nichts wert: die Stufe schaltet die Inhalte frei, und die Stufe hängt am Konto. Wer als Gast mit einer **neuen** Adresse bezahlt, bekommt ein Konto und wird sofort eingeloggt — die Mitgliedschaft wirkt also unmittelbar. Wer als Gast mit einer Adresse bezahlt, zu der es **schon** ein Konto gibt, bekommt die Mitgliedschaft korrekt zugeordnet, wird aber nicht automatisch eingeloggt: es erscheint nichts freigeschaltet, bis er sich anmeldet. Wenn ein neues Mitglied meldet, es habe bezahlt und sehe die Inhalte für Mitglieder nicht, prüfe das zuerst. Alle drei Fälle stehen ausführlich im Leitfaden Kundenkonten & Profil.*

Aus deiner Sicht:

- 1 Unter **Bestellungen** entsteht für die erste Zahlung eine Bestellung
- 2 Der Abonnement-Datensatz erscheint unter **Verkauf** → **Abonnementverwaltung**
- 3 Wiederkehrende Zahlungen übernimmt PayrexX vollständig — du erhältst sie, ohne etwas tun zu müssen

■ Inhaltzugang über Abonnements steuern

Ein Abonnement trägt selbst keinen Inhalt. Es trägt eine Stufe — ein Mitgliedschaftsniveau, das steuert, was eine Abonnentin anderswo auf der Plattform sehen und öffnen darf. Die Inhalte liegen in Kursen, Seiten und Abschnitten; das Abonnement entscheidet, wer hineinkommt.

Es gibt drei Stellen, an denen du steuerst, worauf eine Stufe Zugang hat. Die meisten abonnementbasierten Betriebe nutzen eine Kombination aus allen drei.

1. Lektionen in Kursen an Stufen binden

Der häufigste Fall. Wenn du unter **Kurse** → **Kurs-Editor** einen Kurs baust, kann jede Lektion darin eine bestimmte Mitgliedschaftsstufe verlangen.

- Eine Lektion auf **Free** ist für alle verfügbar, die Zugang zum Kurs haben
- Eine Lektion auf eine **bestimmte Stufe** ist nur für Abonnentinnen dieser oder einer höheren Stufe verfügbar

Damit kannst du im selben Kurs freie Vorschauinhalte und abonnentenexklusive Inhalte mischen. Zum Beispiel: Lektionen 1–2 frei für alle mit Kurszugang, ab Lektion 3 ein Pro-Abonnement erforderlich. Details zum Kursbau und zu Stufen pro Lektion im Leitfaden [Kurse & Lernprogramme](#).

✦ *Damit die Stufenbindung wirkt, braucht es zuerst Zugang zum Kurs selbst (durch Kauf, Registrierung oder manuelle Zuweisung). Die Stufenbindung steuert dann, welche Lektionen darin wirklich geöffnet werden können.*

2. Seitenabschnitte an Stufen binden (YooTheme)

Der Page Builder hat an jedem Abschnitt, jeder Reihe, Spalte und jedem Element eine Sichtbarkeitseinstellung **Subscription Tier**. Damit kann dein Website-Builder Teile einer Seite (oder ganze Seiten) hinter eine Stufe legen, ohne pro Stufe eigene Seiten anzulegen.

Optionen pro Abschnitt:

- **All** — für alle sichtbar
- **Logged-in only** — sichtbar für jede Person mit Konto, unabhängig vom Abonnement
- **Bestimmte Stufe (Level X+)** — nur sichtbar für Abonnentinnen dieser oder einer höheren Stufe

Nutze das für eine Ressourcen-Bibliothek nur für Mitglieder, exklusive Blogbeiträge, herunterladbare Dateien in einer Seitenleiste oder einfach einen "Nur für Mitglieder"-Abschnitt auf einer öffentlichen Seite. Die Seitengestaltung macht normalerweise dein Website-Builder bei der Einrichtung, aber es ist nützlich zu wissen, dass es diese Möglichkeit gibt.

3. Menüpunkte, die auf den Login reagieren

Links im Header-Menü können abhängig davon erscheinen oder verborgen bleiben, ob jemand eingeloggt ist. Die Sichtbarkeitsoptionen pro Link sind *Immer sichtbar*, *Nur eingeloggt* oder *Nur ausgeloggt*.

Das ist nicht streng stufenbasiert, aber eine nützliche Ergänzung — ein Link "Mitgliederbereich" kann automatisch erscheinen, sobald jemand eingeloggt ist, und ein Link "Registrieren" verschwinden, sobald ein Konto besteht. Die stufenspezifische Steuerung selbst passiert auf Ebene der Seitenabschnitte (oben) — der Menülink bringt die Person zur Seite, die Abschnittssichtbarkeit steuert, was sie dort sieht.

Alles zusammen

In einer typischen Abonnement-Einrichtung enthalten deine Kurse die strukturierten Lerninhalte (mit stufengebundenen Lektionen), deine Mitgliederseiten das Nachschlagematerial und die Ressourcen (mit stufengebundenen Abschnitten), und dein Menü passt sich an, um Mitgliederbereiche zu zeigen oder zu verbergen (mit stufengebundenen Links). Abonnentinnen bewegen sich transparent durch all das — die Plattform zeigt, was die Stufe erlaubt, und verbirgt alles andere.

■ Kündigungen

Kündigung durch die Kundschaft

Abonnements lassen sich im Profil kündigen. Wenn das passiert:

- Der Status wechselt auf **In notice** — der Zugang bleibt bis zum Ende der bereits bezahlten Abrechnungsperiode
- Am Ende dieser Periode wird der Stufenzugang automatisch entfernt
- Für die laufende Periode gibt es keine Rückerstattung — es wird einfach nicht erneut abgebucht

Kündigung durch dich

Du kannst ein Abonnement für jemanden unter **Verkauf** → **Abonnementverwaltung** kündigen. Kündigungen durch den Admin wirken sofort — der Zugang wird direkt entfernt, nicht erst am Ende der Abrechnungsperiode.

Nutze das für Situationen, in denen eine Mitgliedschaft unmittelbar beendet werden muss (Streitfälle, Regelverstöße oder auf direkten Wunsch über einen anderen Kanal).

■ Abonnementsstatus

STATUS	WAS ER BEDEUTET
Active	Das Abonnement läuft, die Abrechnung ist aktiv, voller Zugang
In notice	Gekündigt — der Zugang läuft bis zum Ende der laufenden Periode
Cancelled	Beendet, der Zugang ist entfernt
Lapsed	Eine Zahlung ist gescheitert und nicht nachgeholt worden — der Zugang ist entfernt

■ Abonnements verwalten

Alle Abonnements sind unter **Verkauf** → **Abonnementverwaltung** sichtbar. Dort kannst du:

Abonnementverwaltung

Name, email, order or Payrex ID

Search

1 subscription

All 1Active 1Pending 0In notice 0Overdue 0Failed 0Cancelled 0

Plan

All plans

None selectedCancelDelete

☐	SUBSCRIBER	PLAN	STATUS	AMOUNT	NEXT PAYMENT	CREATED	
☐	admin dev@creationworx.com	Test Subscription Product Monatlich	AKTIV	CHF 200.00/mo	—	Aug 31, 2026, 06:44 PM	CancelDelete

Jedes Abonnement und sein Zustand, über alle Mitglieder hinweg.

- den Status jeder Abonnentin sehen
- nach Plan, Status oder Datum filtern
- die Details eines Abonnements samt Abrechnungshistorie ansehen
- ein Abonnement für eine Kundin kündigen

■ Einen Plan bearbeiten oder offline nehmen

Zum Aktualisieren geh zu **Angebote** → **Produkte**, klick den Plan an, nimm deine Änderungen vor und klick auf **Update**. Preisänderungen wirken auf neue Abonnentinnen — bestehende laufen zu ihren ursprünglichen Bedingungen weiter, sofern Payrex nicht separat aktualisiert wird.

Damit keine neuen Abonnements mehr abgeschlossen werden, setze den Plan auf **Draft**. Bestehende Abonnentinnen sind davon nicht betroffen.